

Se'i o tatou FUAFUA mo se tausiga e sili ona lelei E fā laasaga mo le isi au asiasiga i le tausiga o lou soifua maloloina



Fuafua lelei mo le isi asiasiga mo le tausiga o lou soifua maloloina, ma fai ni au fesili o le a mafai ai ona e malamalama atili i lou soifua maloloina ma togafitiga o loo faia i sou ma'i poo se mea o e faamanu'alia ai.

E mananao lau fomai, o le tausiga soifua ma isi uma o loo aofia i le tausiga o lou soifua maloloina, e fai atu ni au fesili ina ia fesoasoani i le tou faia faatasi o ni filifiliga.

Se'i o tatou P.L.A.N. (fuafua) mo se tausiga e sili ona lelei

Fuafua mo lau asiasiga (Prepare for your visit)

- Tusi i lalo ou atugaluga poo au fesili autu
- Fai se lisi o au fualaau ma isi mea faaopoopo o loo e inuina mo lou soifua maloloina
- O e silafia e mafai ona e alu ma ave se isi tagata e te lua toalua, ma e mafai foi ona e faatalosaga mo se tagata e faaliliu upu mo oe?

Faalogo ma faasoa atu (Listen and share)

- Tautala atu pe afai e te lē o malamalama ma pe afai e aogā pe a tusi se ata
- Tautala atu pe afai o loo iai se faafitauli i au fualaau poo ou togafitiga, po ua e lē gafatia foi ona totogi na mea
- Poo iai se isi mea e mafai ona e ta'u atu i lau fomai poo le tausiga soifua e faatatau i lou soifua maloloina?

Pe a e alu e aumai au fualaau mai se faletalavai, atonu e te fia fesili atu i ai faapea:

- O fualaau nei mo le ā?
- O le ā le igoa o le fualaau?
- E faafefea ona inu ma o a taimi e inu ai?
- O le ā le umi e tatau ona inu ai?
- O le ā se mea e ono tupu pe afai e taofi lo'u toe inuina?
- O ā ni aafiaga e ono aliali mai ai? O le ā se mea e tatau ona ou faia pe a aliali mai na aafiaga?

Fai ni fesili (Ask questions)

- O le ā le faafitauli lea e iai i lo'u soifua maloloina?
- O le ā le isi mea o le a tupu?
- Aisea e tāua ai lena mea?
- Pe iai nisi auala tau togafitiga?
- O le ā se mea e mafai ona ou faia e fesoasoani ai i lo'u soifua maloloina?

Faamau i lalo isi mea e tatau ona e faia (Note down what you need to do next)





Pe o aogā leni tusitusiga? E mafai faapefea ona faaleleia atili?
Ta'ū mai ia matou i le Facebook: *Letsplanforbettercare*



O a'u fesili

O a'u fualaau ma isi mea faaopoopo o loo o'u inuina mo lo'u soifua maloloina

O isi mea e manaomia ona ou faia ma e faapefea ona fesoasoani mai lo'u aiga
