



**He ara aupiki,
he ara auheke**

Aotearoa New Zealand
patient experience survey

E fia iloa Sou manatu

E aogā ou manatu e fua i ai faiga faavae faalesoifua maloloina ma le lumanai o tausiga faalesoifua maloloina



Sailiiliga tulaga fetaiai ma tagata mama'i

E imeli pe text atu le valaaulia i se sailiiliga tulaga fetaiai ma tagata mama'i. Faamolemole e avea lou auai i le sailiiliga lenei e iloa ai tulaga o le lelei ma auaunaga o moomia le faaleleia atili. Matou te fia iloa taualumaga o le vaiga o oe e fomai, tausimai ma le aufaigaluega faalesoifua maloloina.

E le faamalosia lou auai ma e le iloa lou tagata moni. E mafai na fai atoa i le fale i se komepiuta, tablet po o se telefoni feaveai. Pe ā ma le 15 minute le umi e fai ai. E tāua ou manatu.

Faafetai tele lava.



Te Tāhū Hauora
Health Quality & Safety
Commission



**Te Kāwanatanga
o Aotearoa**
New Zealand Government

Te Whatu Ora
Health New Zealand