

# 'Oku mau fiema'u ho'o fakakaukaú

'E lava ke fakafuo 'e ho'o ngaahi fakakaukaú 'a e fa'unga ngāue ki he mo'ui leleí mo hono tokangaekina 'o e mo'ui leleí 'i he kahaú

He ara aupiki,  
he ara auheke

Aotearoa New Zealand  
patient experience survey

## Savea'i 'o e a'usia 'a e tokotaha mahakí

Te ke ala ma'u atu ha 'imeili pe text 'o fakaafe'i koe ke ke kau mai ki hono savea'i 'o e a'usia 'a e tokotaha mahakí. Kātaki 'o tokoni mai ke fakamahino kiate kimautolu 'a e me'a ne mau fakahoko leleí mo e me'a te mau lava 'o fai lelei angé 'aki hono fakafonu 'a e savea ko 'ení. 'Oku mau fie 'ilo ki he ola 'o ho'o ngaahi a'usia mo e kau toketaá, kau neesí mo e kau ngāue 'i he fa'unga ngāue ki hono tokangaekina 'o e mo'ui leleí.

'Oku tau'atāina pē ke kau ki he saveá mo fakapulipuli foki. Te ke lava 'o fakafonu ia 'i 'api 'i ha komipiuta, tablet pe telefoni fakaeonopooni (smart phone). 'Oku meimeei miniti 'e 15 hono lōloá. 'Oku mau mahu'inga'ia 'i ho'o ngaahi fakakaukaú.

Mālō 'aupito.



Te Kāwanatanga  
o Aotearoa  
New Zealand Government

Te Whatu Ora  
Health New Zealand

# 'Oku mau fiema'u ho'o fakakaukaú

'E lava ke fakafuo 'e ho'o ngaahi fakakaukaú 'a e fa'unga ngāue ki he mo'ui leleí mo hono tokangaekina 'o e mo'ui leleí 'i he kaha'ú



**He ara aupiki,  
he ara auheke**

Aotearoa New Zealand  
patient experience survey

## Savea'i 'o e a'usia 'a e tokotaha mahakí

Te ke ala ma'u atu ha 'īmeili pe text 'o fakaafe'i koe ke ke kau mai ki hono savea'i 'o e a'usia 'a e tokotaha mahakí. Kātaki 'o tokoni mai ke fakamahino kiate kimautolu 'a e me'a ne mau fakahoko leleí mo e me'a te mau lava 'o fai lelei angé 'aki hono fakafonu 'a e savea ko 'ení. 'Oku mau fie 'ilo ki he ola 'o ho'o ngaahi a'usia mo e kau toketaá, kau neesí mo e kau ngāue 'i he fa'unga ngāue ki hono tokangaekina 'o e mo'ui leleí.

'Oku tau'atāina pē ke kau ki he saveá mo fakapulipuli foki. Te ke lava 'o fakafonu ia 'i 'api 'i ha komipiuta, tablet pe telefoni fakaeonopooni (smart phone). 'Oku meimeei miniti 'e 15 hono lōloá. 'Oku mau mahu'inga'ia 'i ho'o ngaahi fakakaukaú.

**Mālō 'aupito.**



**Te Tāhū Hauora**  
Health Quality & Safety  
Commission



**Te Kāwanatanga  
o Aotearoa**  
New Zealand Government

**Te Whatu Ora**  
Health New Zealand