

Sauni e tea i tua mai le falemai



E mananao le aufaigaluega a le falemai, ina ia e tea i tua mai le falemai ae ua faamalamalama lelei ia te oe mea uma ma ua taliina foi au fesili uma i soo se mea sa e fia malamalama ai. O le a fesoasoani lenei pepa ia te oe. O nisi mea atonu ua uma ona talanoaina ma oe ma atonu o le a lē aoga mo oe. O loo iai se avanoa i le isi pito o le itulau pe afai e mananao oe poo lou aiga e fia fai ni faamaumauga.



Sauni e tea i tua

- Soo sou atugaluga lava o iai poo ni au fesili e lei taliina e faatatau i le tausiga o lou soifua maloloina, talanoa atu i lau fomai poo se tausi soifua.
- Tusi i lalo suafa ma faamatalaga e faafesootai ai soo se tasi e te manao e faafesootai e tusa ai ma le tausiga o lou soifua maloloina, pe a e tea i tua mai le falemai.



Talavai

- Lisi i lalo soo se fualaau e tatau ona e inuina, o taimi e inu ai, o ā ma'i o loo inu ai na fualaau, ma pe o iai nisi aafiaga e aliali mai pe a inu na fualaau.
- Ia mautinoa o loo e malamalama i soo se suiga e ono toe fai i au talavai masani (pe afai e iai).
- Afai ua tusi atu mo oe nisi fualaau fou, ia manatua e ono iai foi ma nisi tupe e toe totogi ai na fualaau.



Avanoa e faatonu e vaai ai fomai

- Siaki atu i lau fomai poo se tausi soifua pe afai e te manao e faatonu ni avanoa e toe vaai ai oe e le fomai pe ina ia fai foi nisi au siaki, ma afai e mafai, o fea e mafai ona fai ai (i le falemai pe i le ofisa o lau fomai (GP)).
- Afai e manaomia ona toe vaai oe e lau GP pe a e tea i tua mai le falemai, ia mautinoa ua e iloa le aso e vaai ai oe ma ia manatua e faatonu muamua se avanoa.
- Afai o loo e faatalitalia iuga o sau siaki, vaai pe faapefea ona e maua na iuga (pe tatau ona telefoni atu se isi ia te oe, poo oe e tatau ona e vili i ai).



Le tausiga o oe pe a e tea i tua

Afai e te manaomia, faamau i lalo:

- soo se mea e tatau ona e nofouta i ai pe a e tea i tua mai le falemai (e pei o ni auga e faapopoleina ai e pei o le maualuga o le fiva, faateteleina le tiga poo le piliki mai foi)
- soo se faatonuga faapitoa na tuuina atu ia te oe (o se faataitaiga, pe tatau ona e faigaluega, aveina se taavale, pe sii i luga ni mea mamafa)
- poo ā mea e mafai ona e faia ina ia tumau lou soifua maloloina (e pei o le fuafua tatau o au taumafa, faamalositino pe ia lava le malolo)
- poo afea e mafai ai ona e toe foi e fai au mea e masani ai
- soo se mea ua tatau ona ese lou faatinoga i le taimi nei.



Tusi uma iinei ou manatu:

Let's talk

PATIENT
SAFETY
WEEK

www.open.hqsc.govt.nz



HEALTH QUALITY & SAFETY
COMMISSION NEW ZEALAND
Kupu Taurangi Hauora o Aotearoa

newzealand.govt.nz

